

Date: 14/02/2018

التاريخ: 2018/02/14م

## Quality Policy Statement

## بيان سياسة الجودة

The Executive Management of SAUDI AMERICAN GLASS COMPANY LTD. are committed to providing products and services that consistently meet the needs and expectations of our Customers.

It is our policy to assist our Customers with applications to meet their requirements and we endeavor to provide glass systems which allow the greatest freedom of expression for the designer, to create a dramatic sense of colour, light and space

It is also our policy to ensure that the glass systems we provide satisfy relevant Security, Environmental and Health & Safety requirements.

We recognize the critical importance of our Customers' deadlines and consequently, in addition to making glass of consistent and excellent quality, SAGCO follow modern procedures to ensure that we meet our production and delivery targets.

Our Customer Service and Planning departments ensure prompt attention to pricing, scheduling and requests for information on potential applications and the status of work-in-progress – including the provision of samples and "mock-up" glass.

Corporate strategy is determined and objectives are set at all levels within the organization to support this strategy. It is our policy to ensure that our performance to these objectives is measured and analyzed to enable us to continually improve our products and services.

The importance of Customer satisfaction, together with our policies, plans, quality objectives and performance are communicated throughout the organization so that everyone is aware of their respective responsibilities and contribution to Quality.

To this end, we have established a Quality Management System to ISO 9001: 2008 which is regularly reviewed to ensure its continuing suitability, adequacy and effectiveness.

We have a general policy of providing first class training to all of our staff to enable their complete involvement in the business.

Member Board of Director & General Manager

Abdulaziz Muhammed Bin Saeed

ان الادارة التنفيذية للشركة السعودية الامريكية للزجاج تلتزم بتوفير المنتجات والخدمات التي تلبي احتياجات وتوقعات عملائنا الكرام باستمرار.

ومن سياستنا ان نساعد عملائنا بالتطبيقات حسب احتياجاتهم ونسعى لتوفير أنظمة الزجاج التي تمنح أقصى حرية التعبير للمصمم لاختيار اللون والضوء والمكان.

وكذلك من سياستنا أن نؤكد على أن أنظمة الزجاج التي نوفرها متوافقة مع متطلبات الأمن والسلامة والبيئة والصحة.

ونهتم بمواعيد التوريد، وإنتاج الزجاج بالجودة العالية. والشركة السعودية الأمريكية للزجاج تنفذ الإجراءات الحديثة لضمان الانتاج والتوريد في المواعيد المحددة.

ان قسم خدمات العملاء و التخطيط يهتم بعناية خاصة في التسعيرة وجدول التوريد للحصول على المعلومات حول التطبيقات المحتملة و وضع التقدم للعمل بما فيها توفير زجاج العينات.

وقد تم تحديد استراتيجية الشركة وتحديد أهدافها على جميع المستويات داخل الشركة لدعم هذه الاستراتيجية. إن سياستنا تؤكد ان أداءنا في تحقيق هذه الأهداف يتم قياسه وتحليله بما يمكننا تحسين منتجاتنا وخدماتنا باستمرار.

نهتم برضا العملاء، مع سياستنا في الخطط وأهداف الجودة والأداء حيث يدرك كل منا مسؤولياته و دوره بالمساهمة في الجودة.

تحقيقاً لهذه الغاية، قمنا بتأسيس نظام إدارة الجودة ISO 9001: 2008 و يتم مراجعته بانتظام للتأكد من استمرار ملاءمة وكفاية وفعالية.

ولدينا سياسة عامة لتوفير التدريب من الدرجة الأولى لجميع العاملين لدينا، لتمكين مشاركتهم الكاملة في الأعمال التجارية.

عضو مجلس الادارة والمدير العام

عبدالعزیز محمد بن سعید

Date: 14/02/2018

التاريخ: 2018/02/14م

## Corporate Quality Objectives

The Executive Management have established corporate objectives to ensure that we have a basis for ensuring improvements in customer satisfaction, business performance, productivity, relations with suppliers and the competence of our people. These corporate objectives will provide a basis for improvement and a focus for all of our staff:-

- To ensure that we monitor the level of customer satisfaction with our products and services so that we have a sound basis for continually improving customer relations and thereby increasing our market share.
- To monitor the performance of our business processes so that we can continually improve the efficiency of our operations and productivity.
- To continually reduce the level of internal nonconformance in relation to the level of business – not only in the products and services provided, but also in the Quality Management System.
- To continually monitor the performance of our Suppliers as they can contribute significantly to the overall efficiency of the business.
- To ensure that we have an adequate level of competence within our staff. This is brought about by careful recruitment and my arranging and providing adequate training.

We ensure that the objectives are:

- \*Measurable and relevant to our improvement aims
- \*Considered to be achievable and set against timescales
- \*Understood at all levels within the company

Our quality system is planned to achieve these objectives by setting targets for the performance of our processes and reviewing our performance - and the objectives themselves - at Management Review and other periods as appropriate to the process or situation.

Member Board of Director & General Manager

## اهداف الجودة للشركة

ان الادارة التنفيذية تتبنى اهداف الشركة للتأكد من توفير اساس لضمان التحسن في ارضاء العملاء، وأداء الأعمال، والإنتاجية، والعلاقات مع الموردين وكفاءة موظفينا. وهذه الأهداف نسعى لتحقيقها للرفع من كفاءة و قدرات العاملين في التخصصات المختلفة بالشركة.

- لضمان متابعة و مراقبة مستوى رضا العملاء بمنتجاتنا وخدماتنا بحيث يكون لدينا أساساً سليماً لمواصلة تحسين العلاقات مع العملاء وبالتالي زيادة حصتنا بالسوق.
- لمراقبة أداء العمليات التجارية لدينا حتى نتمكن من تحسين كفاءة عملياتنا الإنتاجية بشكل مستمر.
- لتخفيض مستوى عدم التوافق الداخلي باستمرار فيما يتعلق بمستوى الأعمال - وليس فقط في المنتجات والخدمات المقدمة، ولكن أيضاً في نظام إدارة الجودة.
- لمراقبة أداء الموردين باستمرار لتقننا بدورهم الفاعل بالمساهمة بشكل كبير في تجارة الشركة.
- للتأكد من أن لدينا المستوى المناسب من الكفاءة داخل موظفينا. وذلك عن طريق التوظيف الدقيق والتدريب الملائم.
- ونؤكد ان الاهداف:

- \* قابلة للقياس و مطابقة لأهدافنا المتطورة
- \*معتبرة و قابلة للتحقيق ومتوافقة حسب الجدول الزمني
- \* مفهومة على جميع المستويات داخل الشركة.

ان نظام الجودة تم تخطيطه لتحقيق هذه الاهداف عن طريق تحديد اهداف اداء عملياتنا و بمراجعة الاداء والاهداف بذاتها في اجتماعات مراجعة الادارة وفي فترات اخرى حسب الاقتضاء والوضع.

عضو مجلس الادارة والمدير العام

Abdulaziz Muhammed Bin Saeed عبدالعزيز محمد بن سعيد



Date: 14/02/2018

التاريخ: 2018/02/14م

## Safety Policy

Saudi American Glass Company is committed to implement the standards of Health and Safety for the protection of all employees. This commitment extends to any other individual affected by the company's activities including suppliers, customers and visitors.

The objective of this policy is to attain and maintain reasonable standards of Health and Safety performance throughout the company, so far as is reasonably practicable by:

- The incorporation of the necessary training, awareness, implementation and supervision to ensure a safe and healthy working environment for the protection of the employees
- The provision of adequate resources for regular assessment of work activities in order to identify hazards; and maintenance of the machineries and equipments of the plant and systems of work that is safe without risk.
- Providing the necessary Personal Protective Equipments to personnel required as the result of risk assessment defined by their respective positions and tasks.
- The provision and maintenance of working environments that are safe and adequate with respect to First Aid, Fire Prevention and control by maintaining the fire fighting devices and control on the frequencies of accidents and incidents.
- Training and educating the employees to ensure that the equipments and processes are operated and maintained to meet the requirements relating to safety, health and environment.
- Conducting of regular monitoring and audits, in cooperation with all employees, of the company's policies and standard operating procedures and correct non-conforming activities or findings arising from audits.
- Developing, implementing and continuously improving safe work systems through strict monitoring of the company's safety implementation and compliance to health and safety regulations.

This policy will be kept updated as to changing needs of the business and defined activities and will be regularly reviewed.

## سياسة السلامة

أن الشركة السعودية الأمريكية للزجاج تلتزم بتنفيذ معايير الصحة والسلامة لحماية جميع الموظفين. وهذا الالتزام يمتد إلى أي شخص آخر يتأثر بنشاطات الشركة بما في ذلك الموردين والعملاء والزوار.

والهدف من هذه السياسة هو التحقيق والحفاظ على معايير معقولة من أداء الصحة والسلامة في جميع أنحاء الشركة بقدر ما يمكن ممارسة هذه السياسة عمليا بواسطة:

- إجراء التدريب اللازم والوعي، والتنفيذ والإشراف لضمان بيئة عمل آمنة وصحية لحماية الموظفين.
  - توفير الموارد الكافية للتقييم المنتظم لأنشطة العمل من أجل تحديد المخاطر. وصيانة الأجهزة والمعدات للمصنع وأنظمة العمل أنها آمنة وتخلو من المخاطر.
  - توفير معدات الوقاية الشخصية اللازمة للعاملين كنتيجة لتقييم المخاطر التي تحددها الوظائف والمهام الخاصة بكل منهم.
  - توفير وصيانة بيئات العمل الآمنة والكافية فيما يتعلق بالإسعافات الأولية والوقاية من الحرائق والتحكم عليها من خلال الحفاظ على أجهزة مكافحة الحريق والتحكم على تكرار الحوادث والوقائع.
  - تدريب وتثقيف الموظفين ليتأكدوا من أن المعدات والعمليات وتشغيلها وصيانتها تلبى الاحتياجات المتعلقة بالسلامة والصحة والبيئة.
  - القيام بالمراقبة والتدقيق المنتظم، بالتعاون مع جميع الموظفين لسياسات الشركة وإجراءات التشغيل المعيارية وتصحيح الأنشطة الغير مطابقة أو النتائج الناجمة عن عمليات التدقيق.
  - التطوير والتنفيذ والتحسين المستمر في أنظمة العمل المأمونة من خلال الرصد الدقيق للسلامة المنفذة في الشركة والالتزام بلوائح الصحة والسلامة.
- وسيتم التحديث في هذه السياسة حسب احتياجات العمل والأنشطة المحددة وسيتم مراجعتها بانتظام.

عضوء مجلس الادارة والمدير العام Member Board of Director & General Manger

عبدالعزیز محمد بن سعید Abdulaziz Muhammad Bin Saeed